

Hankenumero: 17559

Toteuttaja: Valonia – Varsinais-Suomen kestävän kehityksen ja energia-asioiden palvelukeskus /
Varsinais-Suomen liitto, PL 273 (Ratapihankatu 36, 2. krs), 20101 Turku




PASSI – Pöytyän ja Auran asiointiliikenteen kehittäminen

Hankkeen loppuraportti

Mikko Koskinen

2017



 Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin



Aura


PÖYTYÄ

Valonia – Varsinais-Suomen kestävän kehityksen ja energia-asioiden palvelukeskus
PL 273 (Ratapihankatu 36, 2. krs), 20101 Turku

Toimimme osana Varsinais-Suomen liittoa
Y-tunnus: 0922305-9

Sisällysluettelo

| | |
|--|----|
| 1. Yhteenveto hankkeesta | 4 |
| 2. Hankkeen tavoitteet | 5 |
| 2.1. Ylemmän tason tavoitteet | 5 |
| 2.2. Hankkeen tavoitteet | 5 |
| 3. Hankkeen toteutus | 6 |
| 3.1. Toimenpiteet | 6 |
| 3.1.1 Asiointiliikenteen tarpeiden ja nykyisten joukkoliikenteen reittien liikennöintitietojen selvittäminen | 6 |
| 3.1.2 Liityntäpysäköinnin kehittäminen ja markkinointi | 7 |
| 3.1.3 Mobiilipalvelut asiointikyytien ja tavarakuljetusten järjestämisessä – Pöytyän asiointiliikenteen paikannuspalvelukokeilu | 7 |
| 3.1.4 Asiointiliikenteen palvelukonseptin ja markkinoinnin kehittäminen | 8 |
| 3.2. Aikataulu | 9 |
| 3.3. Resurssit ja toteutuksen organisaatio | 10 |
| 3.4. Kustannukset ja rahoitus | 10 |
| 3.5. Raportointi ja seuranta | 11 |
| 3.6. Toteutusoletukset ja riskit | 11 |
| 3.7. Yhteistyökumppanit | 12 |
| 4. Tulokset ja vaikutukset | 12 |
| 4.1. Paikannuspalvelukokeilu Pöytyän asiointiliikennepalvelussa | 12 |
| 4.2. Liikennepalvelujen kehittämiskysely | 14 |
| 4.3. Viestintä ja medianäkyvyys | 16 |
| 4.4. Yhteenveto hankkeen vaikutuksista | 19 |
| 5. Esitykset jatkotoimenpiteiksi | 19 |

Liitteet:

- Liite 1. Liikennepalvelujen kehittämiskyselyn raportti
- Liite 2. Infograafi: Pöytyän asiointiliikenteen kehittäminen
- Liite 3. Havainnekuvat liityntäpyöräparkkikohteista

1. Yhteenveto hankkeesta

PASSI – Pöytyän ja Auran asiointiliikenteen kehittäminen -hankkeen toteutti Valonia – Varsinais Suomen kestävä kehityksen ja energia-asioiden palvelukeskus yhteistyössä Pöytyän ja Auran kuntien sekä Auranmaan yrityspalvelujen kanssa ajalla 1.2.2016 – 30.4.2017. Hankkeelle rahoituksen myönsi LEADER-ryhmä Varsinais-Suomen Jokivarsikumppanit ry ja se rahoitettiin pääosin Manner-Suomen maaseudun kehittämisrahastosta. Hankkeen päätavoitteina oli selvittää keinoja kuntalaisten tasapuolisten liikkumismahdollisuuksien edistämiseksi sekä Pöytyän nykyisen asiointiliikennepalvelun ja sen käyttöasteen ja palvelutason parantamiseksi.

Hankkeessa toteutumista seuraamaan koottiin työryhmä, jonka avulla hankesuunnitelman toimenpiteitä oli mahdollista priorisoida hankkeen kuluessa tarkoituksenmukaisemmaksi. Työryhmään kuuluivat edustajat Pöytyän ja Auran kunnasta, Auranmaan yrityspalveluista, Valoniasta, Varsinais-Suomen Jokivarsikumppaneista sekä Varsinais-Suomen ELY-keskuksesta.

Hankkeessa toteutettuja keskeisiä toimenpiteitä olivat Pöytyän asiointiliikennepalvelun digitalisointikokeilu reaaliaikaisen karttanäkymäpalvelun avulla, Pöytyän ja Auran kotitalouksille kohdistettu liikennepalvelujen kehittämiskysely ja sen pohjalta valmistunut selvitys sekä aktiivinen tiedottaminen ja asiointiliikennepalvelun tiedottamisen kehittäminen. Lisäksi hankkeessa selvitettiin sopivia kohteita polkupyörien liityntäpysäköintipaikkojen toteuttamiselle.

Hanke herätti runsaasti kiinnostusta sekä kuntalaisissa että mediassa. Aktiivinen tiedottaminen mahdollisti kuntalaisten onnistuneen osallistamisen liikennepalvelujen kehitystyöhön. Esimerkiksi liikennepalvelujen kehittämiskyselyyn osallistui 1184 alueen asukasta ja hankkeen aikana saatiin runsaasti kuntalaispalautetta alueen asiointiliikenteen ja liikennepalvelujen kehittämiseen. Reaaliaikainen karttanäkymä kiinnosti niin ikään kuntalaisia ja siihen kävi tutustumassa kokeilun aikana lähes 2500 henkilöä. Vastaavanlaista kokeilua ei aiemmin ole Suomessa pienen kunnan asiointiliikenteessä toteutettu.

Pöytyän asiointiliikennepalvelu sai hankkeen kokeilun aikana muutaman uuden säännöllisesti palvelua käyttävän asiakkaan. Aktiivisen tiedottamisen tuloksena Pöytyän ja Auran asukkaiden tietoisuus alueellisista liikennepalveluista lisääntyi. Hanke lisäsi vuoropuhelua myös asiointiliikennepalvelua liikennöivien taksiautoilijoiden ja Pöytyän kunnan välillä. Toimiva yhteistyö liikennöitsijöiden kanssa mahdollisti reaaliaikaisen karttanäkymäpalvelun onnistuneen toteuttamisen sekä asiointiliikenteen palvelukokonaisuuden kehittämisen. Lisäksi paikallisille yhdistyksille välitettiin tietoa asiointiliikenteestä ja kuntalaisilta kerättiin näkökulmia liikennepalvelujen kehitystyöhön osallistamalla Kyrön markkinoille sekä Auran asukasyhdistyksen tilaisuuteen.

Hankkeen tavoitteena oli lisäksi tuottaa tietoa, joka edistäisi asiointiliikenteen kehittämistä muissakin vastaavanlaisten haasteiden kanssa painivissa kunnissa. Erityisesti reaaliaikainen karttanäkymäkokeilu herätti kiinnostusta laajalti ja tiedusteluja vastaavanlaisen projektin toteuttamismahdollisuuksista tuli esimerkiksi Pirkanmaalta Ylöjärven kunnasta sekä Loimaalta.

Keskeisimpien kehitystoimenpiteiden tulisi kohdistua jatkossa aktiiviseen tiedottamiseen olemassa olevista liikennepalveluista sekä erityisesti Pöytyän asiointiliikennepalvelusta tiedottamiseen. Pöytyän asiointiliikenteen liikennöintiä tulisi myös lisätä nykyisillä reiteillä, jotta palvelu houkuttelisi uusia eri asiointitarpeita omaavia uusia asiakkaita. Ylikunnallinen asiointiliikennereitti välillä Auran keskusta-Kyrö-Riihikoski on niin ikään tulevaisuudessa tarpeellinen terveyspalvelujen saavuttamiseksi erityisesti kesäaikaan. Hankkeessa toteutettua Pöytyän asiointiliikenteen reaaliaikaista karttanäkymää kannattaa laajentaa tulevaisuudessa kattamaan myös muita kunnan tarjoamia liikenne- tai kuljetuspalveluita. Hankkeessa saatujen tulosten perusteella toimivan asiointiliikennepalvelun merkitys korostuu erityisesti tulevaisuudessa väestön ikääntyessä ja siten oman auton käyttömahdollisuuden vähentyessä.

2. Hankkeen tavoitteet

2.1. Ylemmän tason tavoitteet

Ylemmän tason tavoitteina hanke toteuttaa Varsinais-Suomen jokivarsikumppanit ry:n ”Elämän eväät elävältä maaseudulta”-strategian tavoitetta 1: Voimistuva yhteisöllisyys ja mahdollisuus vaikuttaa omiin elinolosuhteisiin. Hankkeen tavoitteena oli siten toteuttaa Leader-toiminnan periaatteita paikallisella tasolla sekä Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelmaa.

Hanke toteuttaa myös soveltuvin osin Varsinais-Suomen maakuntastrategian mukaisia maakunnallisia tavoitteita. Maakuntastrategian tavoitteista hanke toteuttaa kohtia TP V8. Edistetään varsinaissuomalaisten hyöty- ja arkiliikuntaa sekä kestäviä liikennevalintoja, TP V3. Lisätään innovatiivisuutta ja yhteisvastuullisuutta maankäytön suunnitteluun mahdollistamalla varhainen vuorovaikutus asukkaiden ja elinkeinoelämän näkökulmasta vetovoimaisen ympäristön rakentamiseksi, TP R1. Tuetaan materiaali-, energia-, ravinne-, ja resurssitehokkaita sekä vähähiilisiä ratkaisuja, ja luodaan edellytyksiä uusiin avauksiin ja olemassa olevien alojen vahvistumiseen ja TP R4 Tuetaan avoimen tiedon käyttöä ja asiantuntijoiden välistä tiedon jakamista.

Hankkeessa toteutettiin myös Lounais-Suomen ympäristöohjelman 2014-2020 tavoitteita mm. kestävien liikkumisen arkivalintojen edistämässä. Lisäksi toteutettiin Varsinais-Suomen kestävän kehityksen ohjelma 2020:n kokonaisuutta ”Julkinen sektori edelläkävijänä”, jossa erityisesti hankkeen tavoitteena oli edistää viisaiden ja kestävien kulkumuotojen käyttöä ja niihin liittyvän infrastruktuurin kehittämistä. Edellä mainittuja tekijöitä edistämällä hanke toteutti yhtäläillä myös Varsinais-Suomen liikkumisen ohjauksen toimenpidesuunnitelman 2016–2020 tavoitteita.

2.2. Hankkeen tavoitteet

Hankkeen keskeisinä tavoitteina oli edistää kuntalaisten tasa-arvoisia liikkumismahdollisuuksia sekä selvittää keinoja parantaa asiointiliikenteen käyttöastetta ja palvelutasoa. Asiointiliikenteen palvelutason parantamiseen liittyvänä tavoitteena oli digitalisoida Pöytyän kunnan tarjoamaa asiointiliikennepalvelua selvittämällä hankealueelle sopivat kyytien yhdistämiseen ja etsimiseen soveltuvat verkko- tai mobiilipalvelut. Selvityksellä pyrittiin löytämään turvallinen ja reaaliaikainen sovellus asiointiliikenteen tarpeisiin. Tavoitteena oli myös kehittää joukkoliikenteen saavutettavuutta selvittämällä optimaalisimmat sijainnit polkupyörien liityntäpysäköintipaikoille joukkoliikenteen pysäkkien yhteydessä sekä edistää pyöräparkkien toteuttamista Aurassa ja Pöytyällä.

Tavoitteena oli lisäksi kehittää Pöytyän nykyisen asiointiliikenteen markkinointia ja viestintää kaikille kunnan asukkaille ja siten lisätä kuntalaisten tietoisuutta asiointiliikennepalvelusta sekä houkutella uusia asiakkaita palvelun käyttäjäksi. Hankkeen kokonaisvaltaisena tavoitteena oli luoda selvitystyön kautta pohja mahdollisimman optimaaliselle ja asiakkaiden tarpeita vastaavalle asiointiliikenteelle. Lisäksi hankkeessa oli tavoitteena selvittää alueellisten toimijoiden, kuten yhdistysten, mahdollisuudet osallistua asiointiliikennepalvelukonseptin kehittämiseen.

Alueellisten tavoitteiden lisäksi hankkeen tavoitteena oli, että Pöytyän ja Auran kuntien lisäksi hankkeen tuloksista voisivat hyötyä muut samanlaisia haasteita omaavat kunnat Suomessa, jotka voivat soveltaa hankkeen tuloksia kehitystyössään ja päätöksenteossaan.

3. Hankkeen toteutus

3.1. Toimenpiteet

Hankesuunnitelmassa PASSI-hanke jaettiin neljään toimenpidekokonaisuuteen. Hankkeessa toteutetut toimenpiteet on esitetty tässä luvussa hankesuunnitelman mukaisten toimenpidekokonaisuuksien otsikkojen mukaan.

Hankkeen alussa koottiin hankkeen toimenpiteiden etenemistä seuraava työryhmä, joka kokoontui kesäkuussa 2016 ja maaliskuussa 2017. Työryhmässä oli mukana edustajat Pöytyän ja Auran kunnista, Auranmaan yrityspalveluista, Varsinais-Suomen Jokivarsikumppanit ry:stä, Varsinais-Suomen ELY-keskuksesta ja Valoniasta. Osa hankkeen toimenpiteistä, kuten esimerkiksi viestintä ja liikennepalvelujen markkinointi, ovat kokonaisvaltaisia ja kohdistuvat siten useampaan eri kokonaisuuteen. Hankkeessa priorisoitiin ja resursseja kohdistettiin tuloksellisesti merkittäväksi havaittuihin toimenpiteisiin, kuten liikennepalvelukyselyyn sekä Pöytyän asiointiliikenteen paikannuspalvelupilottiin. Hankkeen viestinnän tuloksia eritelty raportin luvussa 4 sekä toimenpiteiden keskeiset tulokset on esitetty niin ikään luvussa 4. Lisäksi alla on esitetty toimenpiteiden taustoittamiseksi kuvaus Pöytyän nykyisestä asiointiliikennepalvelusta.

Pöytyän asiointiliikennepalvelu

Pöytyän kunnan tarjoama asiointiliikennepalvelua ajetaan kutsutaksiperiaatteella Kyröön, Riihikoskelle ja Yläneelle. Reitin ajaminen edellyttää, että matkustajia on vähintään kaksi. Reittejä ajetaan keskiviikkoisin (Kyrö-Kumila, Kyrö-Rahkio), torstaisin (Pöytyän kirkko-Ordenoja-Riihikoski, Yläne-Heinijoki ja Yläne-Kolinummi) ja perjantaisin (Yläneen keskusta-Uusikartano/Pöytsuo). Tällä hetkellä asiointiliikennettä ajaa neljä eri sopimusautoilijaa. Ajoreitit kohteisiin ajetaan asiakkaan tarpeen mukaan, jolloin reitit voivat hieman vaihdella. Matkat tilataan puhelimitse suoraan autoilijalta viimeistään tuntia ennen aikataulun mukaista lähtöaikaa. Lisäksi ajon aikana reitin varrelta voi tulla kyytiin soittamalla kuljettajalle viimeistään 10 minuuttia ennen auton saapumista. Yhdensuuntaisen matkan hinta on 3,90 euroa / henkilö.

3.1.1 Asiointiliikenteen tarpeiden ja nykyisten joukkoliikenteen reittien liikennöintitietojen selvittäminen

Hankkeen alkuvaiheessa selvitettiin taustatiedoiksi Varsinais-Suomen ELY-keskukselta hankealueen joukkoliikenneyhteydet. Taustatietoja kerättiin myös hankkeen keskeisenä kehityskohteena olevasta Pöytyän asiointiliikennepalvelusta asiointiliikenteen autoilijoilta sekä Pöytyän kunnalta. Lisäksi tarkasteltiin Auraan liikennöivän Turun seudun joukkoliikenne Fölin jatkoyleistyksen, eli ns. ”Föli-jatkeen” reittitietoja. Tietoja hyödynnettiin ensisijaisesti koko Pöytyän ja Auran talouksiin kohdistetun liikennepalvelujen kehittämiskyselyn sisällön laatimisessa sekä myös Pöytyän asiointiliikenteen paikannuspalvelupilotin suunnittelussa. Taustatietoja hyödynnettiin myös polkupyörien liityntäpysäköintipaikkojen selvittämisessä.

Keskeisin toimenpide asiointiliikenteen tarpeiden selvittämisessä oli Pöytyän ja Auran liikennepalvelujen kehittämiskysely. Kyselyssä selvitettiin Auran ja Pöytyän asukkaiden tyypillisimpiä liikkumistottumuksia, alueen liikennepalvelujen kehittämistarpeita sekä Pöytyän asukkaille suunnatussa osiossa Pöytyän asiointiliikenteen kehittämistarpeita. Valonia suunnitteli kyselyn yhteistyössä Pöytyän ja Auran kuntien ja Auranmaan yrityspalvelujen kanssa. Liikkumistottumuksia koskevassa osiossa suunnittelussa oli mukana myös paikkatietoasiantuntija Lounaistiedosta. Mahdollisimman laajan otoksen saamiseksi kysely postitettiin palautuskuorella varustettuna kaikkiin Pöytyän ja Auran kotitalouksiin (5381 kpl) sekä kyselyyn oli mahdollista vastata myös sähköisesti Pöytyän ja Auran verkkosivuilla.

Postitse toimitettavan kyselyn tarkoituksena oli tavoittaa myös tehokkaasti alueen iäkkäämpää väestöä, joka on asiointiliikennepalvelun kehittämisen kannalta merkittävä kohderyhmä. Kyselystä tiedotettiin Pöytyän ja Auran kuntien sekä Valonian verkkosivuilla, Pöytyän tiedotelehdessä ja Aurankukka -kuntatiedotteessa. Lisäksi Auranmaan viikkolehti teki kyselystä lehtiartikkelin. Kyselyn saatteessa tiedotettiin kuntalaisia myös Pöytyän asiointiliikennepalvelun reiteistä ja aikatauluista. Kyselyyn vastasi yhteensä 1184 Pöytyän ja Auran asukasta, josta verkkokyselyn osuus oli 141 vastaajaa. Vastausprosentti oli 22 %. Kyselyn tuloksista valmistui raportti helmikuussa 2017 ja se toimitettiin Pöytyän ja Auran kuntiin sekä hankkeen työryhmälle. Pöytyän asiointiliikenteen kehittämistä koskevista tuloksista tuotettiin lisäksi ostopalveluna kunnan käyttöön ja viestintään soveltuva A3-kokoinen infograafi, joka voidaan lisäksi tulevaisuudessa julkaista Lounaistiedon aluetietopalvelussa. Kyselyn keskeiset tulokset on esitetty tämän raportin luvussa 4.

3.1.2 Liityntäpysäköinnin kehittäminen ja markkinointi

Liityntäpysäköinnin kehittämiseen keskittyneessä toimenpidekokonaisuudessa keskityttiin polkupyörien liityntäpysäköinnin edistämiseen Pöytyällä ja Aurassa. Toimenpiteen tavoitteena oli kannustaa kuntia toteuttamaan liityntäpysäköinnit joukkoliikenneyhteyksien äärelle ja siten helpottaa joukkoliikenteen saavutettavuutta. Hankesuunnitelman mukaisesti tarkasteluun otettiin neljä potentiaalista liityntäpyöräparkkikohdetta hankealueella. Kohteita olivat Pöytyällä Kyrö (Valintatalo), Riihikoski (Pikkumylly), Yläne (ST1) ja Aurassa Säästökallio. Kohteiden läheisyydessä sijaitsivat pitkän matkan linja-autoliikenteen pikavuoropysäkit ja lisäksi Auran Säästökallion kohteessa sijaitsi ”Föli-jatkeen” päätepysäkki. Kohteet kuvattiin ja kuvista laadittiin havainnekuvat kohteista.

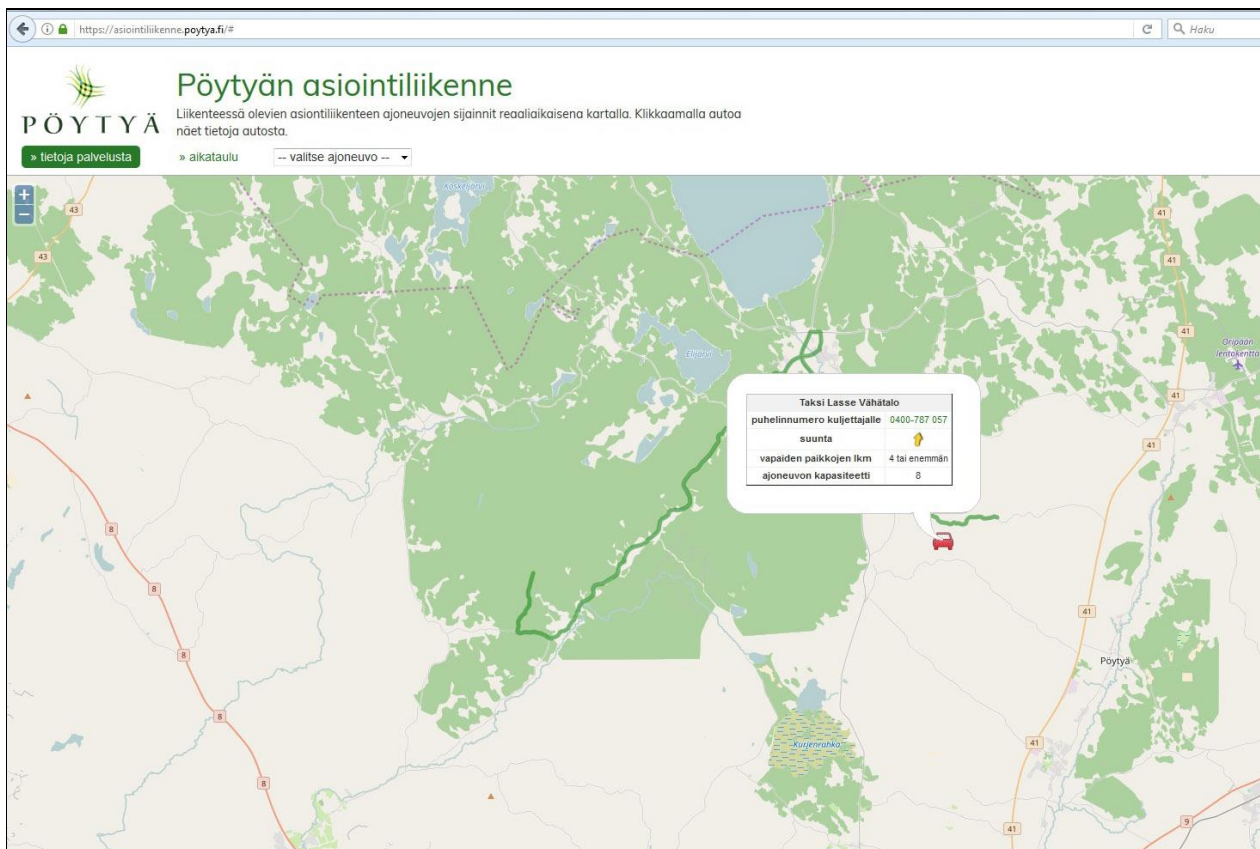
Toimenpidekokonaisuudessa selvitettiin myös kolme markkinoilla toimivaa pyöräparkkien toimittajayritystä, joilta pyydettiin havainnekuvia taustatietona käyttäen esimerkkitarjoukset kohteisiin. Soveltuvia toimittajayrityksiä haarukoitiin selvittämällä kokemuksia pyöräparkkeja viime aikoina aktiivisesti toteuttaneilta kunnilta, Raisiolta ja Naantalilta. Esimerkkitarjoukset pyydettiin Alushell Oy:ltä, Lehtovuori Oy:ltä sekä Turvatec Oy:ltä. Tiedot koottiin yhteen ja toimitettiin jatkotoimenpiteitä varten kesäkuussa 2016 hanketyöryhmän palaverin yhteydessä Pöytyän ja Auran kuntien edustajille sekä paperisena että sähköisenä. Polkupyörien liityntäpysäköinnin tarpeellisuutta selvitettiin myös liikennepalvelujen kehittämiskyselyssä. Hankesuunnitelmassa mainittu liityntäpysäköinnin markkinointi ei osoittautunut tarpeelliseksi hankkeessa, sillä kunnilla ei ole vielä hankkeen aikana ollut mahdollisuutta edistää polkupyörien liityntäpysäköinnin toteuttamista. Kohteiden havainnekuvat löytyvät raportin liitteestä 3.

3.1.3 Mobiilipalvelut asiointikyytien ja tavarakuljetusten järjestämisessä – Pöytyän asiointiliikenteen paikannuspalvelukokeilu

Hankkeen keskeisenä tavoitteena oli digitalisoida asiointiliikennettä selvittämällä hankealueelle soveltuvat kyytien yhdistämiseen ja etsimiseen soveltuvia mobiili- tai verkkopalveluja. Selvitystyössä ilmeni, ettei valmiita hankkeen edellyttämiä, Pöytyän asiointiliikenteeseen soveltuvia tyyppiseen soveltuvia mobiilipalveluita ollut suoraan saatavilla. Yhden palveluntarjoajan kanssa käytiin myös syvempiä keskusteluita palvelun kehittämismahdollisuuksista hankkeeseen soveltuvaksi. Keskustelujen myötä kuitenkin ilmeni, että palvelua ei mm. ollut mahdollista saada suomen kielellä, jota pilotointi edellytti. Kehittämistyötä ei myöskään olisi ollut mahdollista toteuttaa hankkeen budjettiraameissa. Hankkeessa jatkettiin markkinavuoropuhelua tavoitteena löytää sopiva digitaalinen palvelu pilotoitavaksi Pöytyän asiointiliikenteeseen. Yhteistyökumppaniksi valikoitui Suomen paikannuspalvelu, jolla oli vankka kokemus paikannuspalvelua hyödyntävien projektien toteuttamisesta erityyppisissä liikennepalveluissa.

Toimenpidekokonaisuudessa kehitettiin ja toteutettiin pienen kunnan asiointiliikenteessä ainutlaatuinen kokeilu, jossa asiointiliikenne liitettiin Pöytyän kunnan nettisivuille reaaliaikaiseen karttanäkymään. Sovellus

toimii myös mobiililaitteissa. Asiointiliikenteen ajoneuvoihin asennettiin GPS-paikannuslaitteet TL Turvatekniikka Oy:n toimesta. Paikannuslaitteistoon kytkettiin jokaiseen autoon valintakytkin, josta kuljettaja valitsi kulloinkin ajoneuvossa vapaana olevien vapaiden matkustajapaikkojen määrän. Pöytyän kunnan verkkosivulle toteutettiin karttanäkymään ohjaava banneri. Karttanäkymästä sai reaaliaikaista tietoa asiointiliikenteen liikenteessä olevien ajoneuvojen sijainnista, vapaista matkustajapaikoista sekä ajosuunnasta. Lisäksi karttanäkymästä sai tietoa aikatauluista, reiteistä sekä reittejä liikennöivien autoilijoiden yhteystiedoista. Pilotti käynnistyi lokakuussa 2016 ja kesti maaliskuun 2017 loppuun asti. Palvelua kehitettiin kokeilun aikana palautteen ja havaintojen pohjalta. Tavoitteena oli kehittää palvelukokonaisuus, jonka ylläpitoa kunta voisi jatkaa myös kokeilun jälkeen. Pilotin toteutuksen yhteydessä myös asiointiliikennepalvelun tilauskonseptia kehitettiin helpottamaan asiointiliikenteen käyttöä. Tilaukskonseptin kehittämisen myötä asiointikykydin voi nyt tilata tuntia ennen lähtöä aiemman vuorokauden sijaan ja kyytiin on mahdollista tulla myös reitin varrelta.



Kuva 1. Kuvankaappaus Pöytyän asiointiliikenteen reaaliaikaisesta karttanäkymäpalvelusta

Pöytyän asiointiliikenteen karttanäkymäpilotista viestittiin Pöytyän kunnan verkkosivuilla ja tiedotelehdessä. Pilotista julkaistiin uutisia aktiivisesti myös eri medioiden toimesta niin paikallisesti kuin laajemminkin. Pilotin keskeiset tulokset ja medianäkyvyys on esitetty tarkemmin tämän raportin luvussa 4. Pöytyän asiointiliikenteen reaaliaikainen karttanäkymä löytyy osoitteesta <https://asiointiliikenne.poytya.fi/>.

3.1.4 Asiointiliikenteen palvelukonseptin ja markkinoinnin kehittäminen

Toimenpidekokonaisuudessa keskityttiin Pöytyän asiointiliikenteen palvelukonseptin ja markkinoinnin kehittämiseen. Palvelukonseptia kehitettiin erityisesti reaaliaikaisen karttanäkymällä jonka avulla mm. selkeytettiin palvelun tilauskonseptia ja reitti- sekä aikataulutietoja. Myös Pöytyän kunnan verkkosivuille toteutettu asiointiliikenteen nettibanneri oli osa palvelun markkinoinnin kehittämistä. Lisäksi liikennepalvelujen kehittämiskyselyn raportti sisältää toimenpide-ehdotuksia asiointiliikennepalvelun kehittämiseen.

Pöytyän asiointiliikenteen markkinointia kehitettiin tiedottamalla säännöllisesti asiointiliikenteestä ja hankkeesta Pöytyän kunnan tiedotelehdessä ja verkkosivuilla. Lisäksi Pöytyän ja Auran kotitalouksiin lähetetyn kyselyn liitteenä ollut saate sisälsi tietoa asiointiliikennepalvelun reiteistä ja aikatauluista. Hankkeessa toteutettu tiedotus ja mediaosumat on esitetty taulukossa tämän raportin luvussa 4.

Hankkeessa tuotettiin yhteistyössä mainostoimisto KMG:n kanssa ostopalveluna Pöytyän asiointiliikenteen graafinen ”käyttöohje”, jota kunta voi jatkossa käyttää asiointiliikennepalvelun markkinoinnissa kuntalaisille. Materiaalia voi esimerkiksi julkaista säännöllisesti kunnan tiedotelehdessä, verkkosivuilla sekä paperiversiota voi olla jaossa esimerkiksi kunnan toimipisteissä.

Selvitystoimenpidettä liittyen alueellisten yhdistysten mahdollisuuksiin osallistua asiointiliikenteen palvelukokonaisuuteen ei hankkeen resurssien puitteissa ollut mahdollista toteuttaa hankesuunnitelman mukaisesti. Alkuperäinen selvitystoimenpide korvattiin hankkeessa siten, että Pöytyällä ja Aurassa toimivia yhdistyksiä tiedotettiin asiointiliikenteestä sekä liikennepalvelujen kehittämiskyselystä yhteistyössä Pöytyän ja Auran vapaa-aikatoimialahenkilöiden kanssa. Aurassa kulttuuri- ja vapaa-aikatoimen järjestämässä yhdistysilloissa tiedotettiin järjestäjän toimesta liikennepalvelujen kehittämiskyselystä sekä keskusteltiin aiheesta. Siten tavoitettiin 20 alueellista yhdistystä. Pöytyän yhdistyksiä tiedotettiin asiointiliikenteestä sekä kehittämiskyselystä sähköpostilistan välityksellä. Toimenpiteellä tavoitettiin n. 40 alueellista yhdistystä.

Hankesuunnitelman mukaisesti asiointiliikenteen palvelukonseptin ja markkinoinnin kehittämiseksi suunniteltiin järjestettäväksi tilaisuudet Pöytyällä ja Aurassa, joissa kuntalaisia tiedotetaan liikennepalveluista sekä kerätään kuntalaisilta palautetta ja kehittämistoiveita niihin liittyen. Suunnitteluvaiheessa havaittiin, että tehokkain tapa tavoitteiden saavuttamiseksi oli osallistua olemassa oleviin tunnettuihin tapahtumiin, jotka tavoittaisivat alueen asukkaita laajalti. Mahdollisia tilaisuuksia kartoitettiin olemalla yhteydessä Pöytyän sekä Auran vapaa-aikatoimialaan.

Pöytyällä hanke osallistui huhtikuussa 2017 LIONS-järjestön järjestämään Kyrön kevätmarkkinat -tapahtumaan. Toritapahtumassa oli paikalla hanketta toteuttavan Valonian telttapisteellä asiantuntijat keskustelemassa kuntalaisten kanssa asiointiliikenteen kehittämistarpeista sekä tiedottamassa asiointiliikennepalvelusta. Jaossa oli varta vasten tilaisuuteen tuotettua materiaalia Pöytyän asiointiliikenteen reiteistä ja aikatauluista. Hankkeen osallistumisesta tapahtumaan tiedotettiin ilmoituksella Auranmaan viikkolehdestä. Valonian teltalla kävi neljän tunnin aikana asiointiliikenteestä keskustelemassa n. 50 ihmistä. Aurassa Valonian asiantuntijat osallistuivat huhtikuussa 2017 järjestettyyn Auran asukasyhdistyksen teemailtaan. Tilaisuudessa esiteltiin PASSI-hanke sekä keskusteltiin Auran asukkaiden kanssa liikennepalvelujen kehittämisestä. Tilaisuuteen osallistui 27 henkilöä.

3.2. Aikataulu

Hanke toteutettiin ajalla 1.2.2016 – 30.4.2017. Virallisen hankepäättöksen viivästyisestä johtuen ensimmäisten kolmen kuukauden aikana toteutettiin kuitenkin ensisijaisesti selvitystoimenpiteitä, joista ei ollut tarvetta kirjata hankkeelle merkittäviä kustannuksia. Hankkeen alkuperäinen toteutusaika oli suunniteltu ajalle 1.2.2016 – 31.12.2016, mutta hankepäättöksen viivästyminen johdosta hankkeen toteutusaikaa jatkettiin huhtikuun 2017 loppuun. Siten varattiin tarpeeksi aikaa hankekokonaisuuden optimaaliselle toteuttamiselle.

Hankekokonaisuus jakautui aikataulun osalta siten, että keväällä 2016 toteutettiin liityntäpyöräparkkeihin liittyvät selvitystyöt, syksyllä ja loppuvuodesta 2016 Pöytyän asiointiliikenteen paikannuspalvelupilotoinnin toteutus sekä liikennepalvelujen kehittämiskysely Pöytyän ja Auran kunnissa. Hankkeen viestintää sekä asiointiliikennepalvelun markkinointia toteutettiin tasaisesti koko hankkeen toteutusajan. Keväällä 2017

hankkeen tuloksia koottiin yhteen sekä osallistuttiin yleisötilaisuuksiin Pöytyällä ja Aurassa. Aikataulusuunnitelman etenemisestä tiedotettiin hankkeen aikana hanketyöryhmää ja -kumppaneita.

3.3. Resurssit ja toteutuksen organisaatio

Hankkeeseen resursointiin toteuttajaorganisaatio Valoniassa yhteensä n. 0,5 henkilötyövuoden eli 6 kk:n työpanos. Hankkeen aikana tehtiin kustannuslajien välillä siirto, jolloin kokonaistyöresurssi kasvoi n. 0,55 henkilötyövuoteen. Hankkeen toteuttamisesta vastasi n. 4,5 kk:n työresurssilla Valonian projektisuunnittelija Mikko Koskinen. Projektisuunnittelija Koskinen työskenteli hankkeessa ensin tuntiperusteisesti ajalla 1.2. – 31.7.2016, jonka jälkeen 30 % työajalla aikavälillä 1.8.2016 – 31.12.2017, 55 % työajalla 1. – 31.1.2017 ja 70 % työajalla 1.2. – 30.4.2017. Tehtäviin kuuluivat mm. hankkeen suunnitelman mukaisesta etenemisestä vastaaminen, hankkeessa tehtyjen selvitysten laatiminen, hankkeen viestintään liittyvän sisällön tuottaminen ja hankehallinto.

Lisäksi hankkeeseen varattiin yhden kuukauden tuntiperusteinen työpanos viestintätehtäviin, joista vastasi Valonian viestintävastaava Reetta Taponen. Viestintätehtäviin kuului mm. hankkeen eri vaiheiden ja osien viestinnän suunnittelu, viestintätarpeiden tunnistaminen, verkko- ja mediatiedotus, mediayhteyksien suunnittelu, viestintämateriaalien, kuten tiedotteiden ja artikkelien sisällön ideointi sekä editointi ja verkkobannerien tuottaminen. Yhden kuukauden työpanoksella hankkeessa työskenteli tuntiperusteisesti myös Valonian projektisuunnittelija Marja Tommola. Projektisuunnittelija Tommolalla työtehtävät sisälsivät mm. yhteydenpitoa paikallistoimijoihin ja tilaisuuksiin liittyvien järjestelyjen ja sisällön hoitamisesta.

3.4. Kustannukset ja rahoitus

Hankkeen kokonaisbudjetti oli 40 000 euroa. Hankkeen aikana tehtiin kustannuslajien välisiä muutoksia riittävän työresurssin turvaamiseksi siirtämällä kustannuksia ostopalveluista palkkakustannuksiin. Kustannusrakenne on nähtävissä alla olevasta taulukosta. Kustannusmallina hankkeessa oli Flat rate 24 %.

| Kustannuslaji | Alkuperäinen kustannusarvio € | Kustannusarvio muutosten jälkeen € | Toteutuneet kustannukset € |
|--|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Palkat | 19 500 | 22 400 | 22147 |
| Ostopalvelut | 15 820 | 12 224 | 10224 |
| Laskennalliset yleiskustannukset, 24 % | 4 680 | 5 376 | 5315 |
| Kokonaiskustannukset | 40 000 | 40 000 | 37 686 |

Taulukko 1. Hankkeen kustannusrakenne

Hankkeen rahoitus muodostui siten, että julkinen 10 % omarahoitusosuus hankkeessa oli 4000 euroa, josta Pöytyän kunnan suora rahoitus hankkeeseen oli 3000 euroa, Auran kunnan 500 euroa ja Valonian 500 euroa. Hankkeeseen myönnetty tuki oli yhteensä 36 000 euroa, josta toimintaryhmä Jokivarsikumppanit Ry:n kuntarahnan osuus oli 7200 euroa ja ELY-keskuksen myöntämä osuus yhteensä 28 800 euroa (EU-osuus 16 800 euroa ja kansallinen osuus 12 000 euroa). Hankkeen toteutuneet kokonaiskustannukset olivat 37 686 euroa ja kustannusten laskennallinen toteuma-aste oli siten 94 %.

3.5. Raportointi ja seuranta

Hankkeen tavoitteiden ja toimenpiteiden etenemistä esiteltiin hankkeen työryhmässä, joka kokoontui sekä hankkeen alkupuolella kesäkuussa 2016 sekä loppupuolella maaliskuussa 2017. Virallista ohjausryhmää hankkeelle ei tarvinnut perustaa. Hankkeen väliraportointi toimitettiin joulukuussa 2016 tehdyn maksatushakemuksen yhteydessä selvityksellä vuoden 2016 lokakuun loppuun mennessä hankkeessa toteutetuista toimenpiteistä. Lisäksi HYRRÄ-palveluun kirjattiin tammikuussa seurantatiedot vuoden 2016 tavoitteiden toteutumisen osalta. Hankkeen loppumaksatushakemus tehtiin kesällä 2017.

Hankkeen medianäkyvyyttä seurattiin jatkuvalla paperi- että verkkojulkaisuihin kohdistuvalla mediaseurannalla. Mediaosumat sekä kopiot ja kuvankaappaukset artikkeleista arkistoitiin seurantaa ja raportointia varten. Vaikuttavuutta seurattiin myös kirjaamalla hankkeeseen liittyvien tilaisuuksien osallistujamäärät.

Pöytyän asiointiliikenteen paikannuspalvelukokeilun reaaliaikaisen karttanäkymän toimivuutta seurattiin säännöllisesti taustajärjestelmäohjelmiston avulla. Taustajärjestelmän avulla kerättiin myös kokeilun aikana tilastollista tietoa palvelun käytöstä sekä tarvittaessa asiointiliikenteen autoilijoihin otettiin yhteyttä, mikäli seurannassa ilmeni teknisiä ongelmia.

Hankkeen toteutumista arvioitiin mm. seuraavilla tekijöillä: liikennepalvelujen kehittämiskyselyn vastaajamäärä, paikannuspalvelupilotin toteutuminen, yleisötilaisuuksissa tavoitetut henkilöt, pyörien liityntäpysäköintien toteutumisaste hankkeessa tehtyjen selvitysten pohjalta sekä muutos Pöytyän asiointiliikennepalvelun käyttöasteessa.

3.6. Toteutusolehdukset ja riskit

Hankkeen toimenpidekokonaisuuksiin toteutumiseen vaikuttavia riskejä arvioitiin hankkeen suunnitteluvaiheessa. Hanketta toteuttaessa varauduttiin myös ohjaamaan resursseja tarkoituksenmukaisesti toimenpiteisiin siinä tapauksessa, mikäli tiettyjä toimenpiteitä ei olisi mahdollista toteuttaa. Koska työresurssia oli koko hankkeen ajalle (1.2.2016 – 30.4.2017) varattuna yhteensä vain n. 6 kk ja hanke sisälsi laajan kokonaisuuden, oli myös sen takia tärkeää arvioida säännöllisesti hankkeen edetessä resurssien tehokasta käyttöä. Lisäksi hankkeeseen varattu ostopalvelubudjetti olisi voinut rajoittaa esimerkiksi paikannuspalvelukokeilun toteuttamista, sillä vertailukohteita vastaavanlaisen palvelun toteuttamiskustannuksista ei ollut saatavilla.

Hankkeen arvioitiin saavan näkyvyyttä alueellisessa mediassa, erityisesti alueellisesti ainutlaatuisen paikannuspalvelukokeilun ja kuntalaisia osallistavan kyselyn kautta. Hankkeessa varattiin riittävästi resursseja tiedottamiseen ja siten hanke saikin huomattavasti medianäkyvyyttä niin paikallisesti kuin laajemminkin.

Pöytyän asiointiliikennepalvelun digitalisoinnissa riskinä oli olemassa olevien verkko- ja mobiilipalvelujen soveltumattomuus maaseutumaisen kunnan asiointiliikenteen tarpeisiin. Lisäksi vastaavanlaisia kokeiluja ei ole toteutettu profiililtaan samankaltaisissa kunnissa. Pilotin toteutumiseen liittyviä riskejä minimoitiin tutkimalla monia saatavilla olevia palveluja. Perusteellisen selvitystyön seurauksena riski vältettiin löytämällä sopiva yhteistyökumppani ja toteuttamalla kokonaan uusi, juuri Pöytyän asiointiliikenteeseen soveltuva digitaalinen palvelu.

Asiointiliikenteen ja liikennepalvelujen kehittämistarpeiden selvittämisessä merkittävin riski oli alhainen vastausaktiivisuus liikennepalvelujen kehittämiskyselyssä. Riski minimoitiin kohdistamalla resursseja tiedottamiseen kuntien viestintäkanavissa sekä lähettämällä palautuskuorella varustettu kysely kaikkiin Pöytyän ja Auran kotitalouksiin verkkokyselyn ohella. Seurauksena vastauksia kyselyyn saatiinkin runsaasti.

Oletuksena oli, että asiointiliikenteen kehittämistarpeiden selvittäminen onnistuisi myös silloin, mikäli vastaajia olisi ollut vähän. Tällöin otos olisi vain ollut pienempi.

Polkupyörien liityntäpyöräköinnin edistämiseen liittyvässä selvitystyön onnistuminen varmistettiin selvittämällä jo hankkeen suunnitteluvaiheessa Pöytyän ja Auran kuntien kanssa potentiaalisia tarkastelukohteita pyöräpyöräköinnille. Osakokonaisuuden ensisijainen tavoite oli tuottaa kunnille pyöräpyöräköinnin toteuttamista helpottava taustamateriaali hyvissä ajoin hankkeen alussa, jotta kunnilla olisi aikaa tutustua materiaaleihin ja toimittajayrityksiin mahdollisen pyöräpyöräköinnin toteuttamista varten. Selvitysmateriaalit saatiin toimitettu hyvissä ajoin hankkeen alkuvaiheessa. Pyöräparkkien rakennuttamisesta päättävät Pöytyän ja Auran kunnat ja oli mahdollista, että mm. hankkeen lyhyestä kestästä johtuen ei pyöräparkeja voida vielä hankkeen aikana toteuttaa.

3.7. Yhteistyökumppanit

Hankkeen toteutuksen keskeisinä yhteistyökumppaneita olivat Pöytyän ja Auran kunnat sekä Auranmaan yrityspalvelut. Varsinais-Suomen Jokivarsikumppanit ry ja Varsinais-Suomen ELY-keskus olivat mukana yhteistyökumppaneina sekä hankkeen rahoittajatahoina että hanketyöryhmässä.

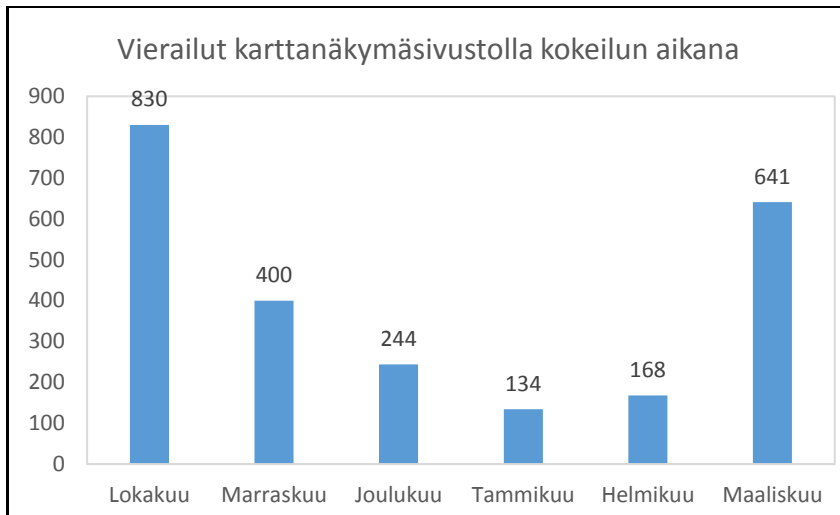
Paikannuspalvelupilotissa yhteistyökumppaneina toimivat Suomen Paikannuspalvelu, TL Turvatekniikka Oy sekä asiointiliikenteen liikennöitsijät Rutasen taksit, Juha Rauhakylä, Lasse Vähätalo sekä Hannu Sankari. Yleisötilaisuuksissa yhteistyökumppaneina toimivat Lions Club Karinainen/Kyrö sekä Auran asukas yhdistys ry. Lisäksi Varsinais-Suomen liiton alaisuudessa toimiva Lounaistieto toimi yhteistyökumppanina tarjoten asiantuntija-apua mm. liikennepalvelujen kehittämiskyselyn tuloksien visualisointiin.

4. Tulokset ja vaikutukset

Tässä luvussa hankkeen keskeiset tulokset ja vaikutukset on esitetty erikseen asiointiliikenteen paikannuspalvelukokeilun, liikennepalvelujen kehittämiskyselyn ja viestinnän näkökulmasta. Lisäksi yhteenveto hankkeen vaikutuksista on esitetty omissa luvuissaan.

4.1. Paikannuspalvelukokeilu Pöytyän asiointiliikennepalvelussa

Pöytyän asiointiliikenteen paikannukseen perustuvaa reaaliaikaista karttanäkymää kokeiltiin viiden kuukauden ajan marraskuusta 2016 maaliskuuhun 2017. Kokeilun aikana karttanäkymään kävi tutustumassa lähes 2500 henkilöä. Kokeilu lisäsi siten merkittävästi asiointiliikennepalvelun näkyvyyttä ja sitä kautta kuntalaisten tietoisuus palvelusta lisääntyi. Kokeilun aikana asiointiliikenteen autoilijat saivat yhteydenottoja kuntalaisilta palveluun liittyen. Kokeilun käynnistymisestä julkaistiin mediatiedote 31.10.2017. Kokeilu saikin paljon medianäkyvyyttä ja siitä julkaistiin 7 verkkojulkaisua ja 3 lehtiartikkelia. Aiheeseen tarttuivat paikallismedioiden lisäksi mm. Kuntalehti ja Varsinais-Suomen yrittäjä -lehden verkkojulkaisu.



Kuvio 1. Vierailut karttanäkymäsivustolla kokeilun aikana

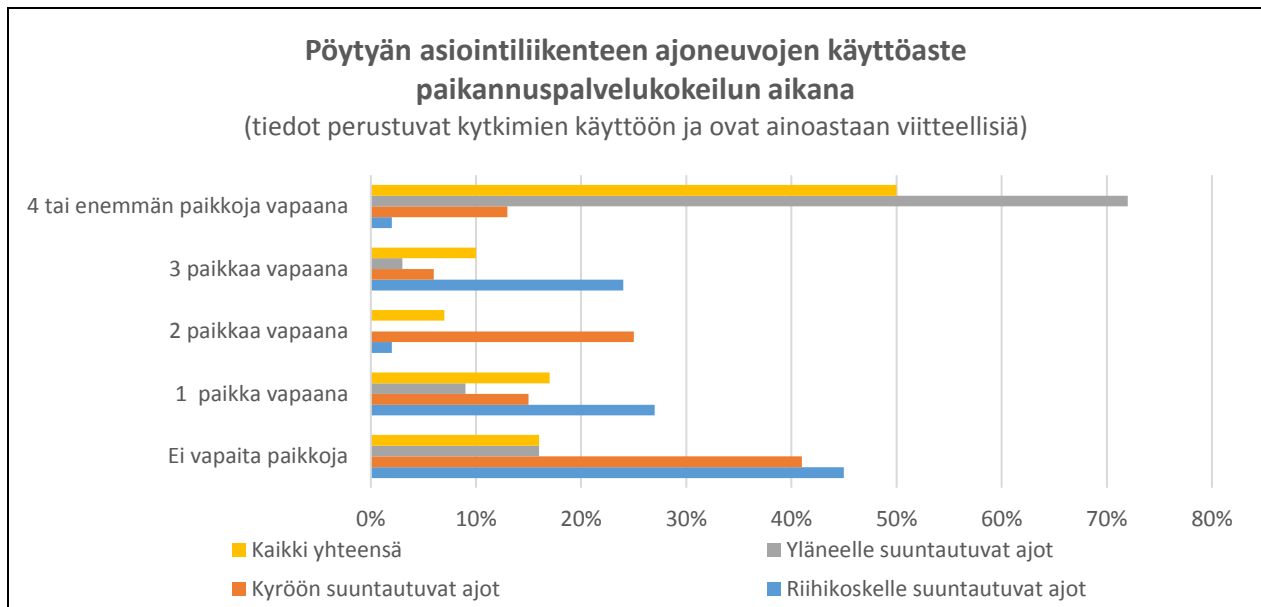
Paikannuspalvelukokeilun ottivat positiivisesti vastaan sekä asiakkaat että liikennöitsijät. Pöytyän kunnan huhtikuussa 2017 tekemällä päätöksellä asiointiliikenne sekä paikannuspalveluun perustuva karttanäkymä jatkuvat nykyisillä liikennöitsijäsopimuksilla. Reaaliaikaisen karttanäkymäpalvelun jatkuminen mahdollistaa sen kehittämisen myös jatkossa ja kunta tarkastelee mahdollisuutta liittää palveluun muitakin kunnan järjestämiä liikennepalveluja, kuten koulukyytejä. Lisäksi taustajärjestelmä mahdollistaa jatkossa kunnan ajoneuvojen seurannan esimerkiksi tyhjäkäynnin ja polttoaineen kulutuksen osalta, jolloin kunnan järjestämien kuljetusten optimoiminen helpottuu.

Kokeilussa selkeytti palvelun aikatauluja ja reittejä kokoamalla ne tiiviisti ja selkeästi yhdelle sivustolle. Pöytyän asiointiliikenteen reittejä oli niin ikään ensimmäistä kertaa mahdollista tarkastella kartalla. Sivustolla käyneiltä kuntalaisilta saatiinkin kehitysehdotuksia liittyen siihen, miten reitit voisivat nykyistä paremmin tavoittaa alueen asukkaita. Palvelu aktivoi myös Riihikosken terveysaseman henkilöstön antamaan palautetta reittien suunnittelusta terveysaseman palveluajat huomioiden. Saatu palaute kohdistuikin erityisesti Riihikosken terveyspalvelujen äärelle liikennöivän asiointiliikenteen kehittämisen sekä Yläneen yhteyksien kehittämiseen.

Pöytyän asiointiliikenteen haasteena on ollut vähäinen käyttäjämäärä ja asiointiliikennettä käyttävät pääsääntöisesti vakioasiakkaat. Keskimäärin asiointiliikenteen reiteillä kulkee noin 3-4 henkilöä. Paikannuspalvelukokeilun aikana asiointiliikenteeseen tuli muutamia uusia palvelua säännöllisesti käyttäviä asiakkaita Riihikoskelle suuntautuvalla Ordenojan reitille sekä Kyrön reitille tuli yksi uusi säännöllinen asiakas. Pääsääntöisesti asiointiliikennettä käyttivät edelleen tutut vakiokäyttäjät. Paikannuspalvelun kokeilu-aika oli kuitenkin melko lyhyt ja siten palvelun jatkuminen mahdollistaa jatkossa pitkäaikaisempien vaikutusten tarkastelun.

Karttanäkymän taustaohjelmisto mahdollisti myös suuntaa-antavan autokohtaisen tiedon keräämisen palvelun käyttöasteesta. Asiointiliikennettä liikennöi neljä 8-paikkaista tilataksia sekä yksi 4-paikkainen henkilöauto. Käyttöastetiedot perustuivat oletukseen, että kuljettajat muistivat aina kääntää katkaisinta kyydissä olevan matkustajamäärän mukaisesti. Totuttelemisen laitteiston käyttöön vei aikansa ja välillä saattoi kytkimen käyttö unohtua tai mahdollisesti kytkin oli väärässä asennossa. Tästä johtuen käyttöastetiedot esitetään suuntaa-antavina. Tulosten perusteella käyttöaste oli keskimääräisesti korkein Kyrön reiteillä Kyrö–Kumila ja Kyrö–Rahkio sekä Riihikoskelle suuntautuvan Ordenojan reitillä. Tulosten mukaan auto oli täynnä eli 0 paikkaa vapaana keskimäärin 40 % ajoista. Kyrön reittejä ajoi myös 4-paikkainen henkilöauto, mikä selittää osaltaan käyttöasteen korkeutta. Kyröön suuntautuvia kahta reittiä ajettiin saman liikennöitsijän kahdella ajoneuvolla, joten tulokset lasketaan ajoneuvojen käyttöasteen keskiarvona. Vähäisin käyttöaste kytkimen asentoihin perustuvien tulosten mukaan oli Yläneen keskusta –

Kolinummi -reitillä, jossa kyydissä oli matkustajia 4 tai vähemmän jopa 83 % ajoista. Lisäksi alla olevassa kuviossa keskimääräinen käyttöaste on esitetty paikkakunnittain eli Kyröön, Riihikoskelle tai Yläneelle suuntautuvien asiointiliikenneajojen osalta.



Kuvio 2. Pöytyän asiointiliikenteen ajoneuvojen käyttöaste paikannuspalvelukokeilun aikana

Käyttöastetiedon avulla kehitystyötä, kuten markkinointia ja reitin suunnittelua, on mahdollista kohdentaa asiakasmääriltään vähäisemmille reiteille.

Paikannuspalvelukokeilun toteuttaminen hyödyttää jatkossa hankkeen tavoitteiden mukaisesti myös muita kuntia, joilla on tarvetta kehittää asiointiliikennepalvelua tai muita kunnan tarjoamia liikennepalveluja. Kokeilun aikana tiedusteluja vastaanavaisen palvelun toteuttamisesta tuli Pirkanmaan Ylöjärveltä sekä lisäksi Loimaan kunta on osoittanut kiinnostusta vastaanavan paikannuspalvelun kokeilemiseen asiointiliikenteessään. Jatkossa vastaavaa palvelua kehittäville kunnilla on PASSI-hankkeen ansiosta valmis malli asiointiliikenteen digitaalisesta palvelusta, jolloin resurssit voi kohdentaa taustatyön sijaan suoraan sovelluksen kehittämiseen oman kunnan tarpeita vastaavaksi.

4.2. Liikennepalvelujen kehittämiskysely

Liikennepalvelun kehittämiskysely postitettiin vastauskuorella varustettuna yhteensä 5381 Pöytyän ja Auran kotitalouteen. Kyselyyn vastasi 1184 henkilöä ja vastausprosentti oli 22 %. Pöytyällä asui 66 % ja Aurassa 34 %. Kyselyyn saatiin siten merkittävä otos alueen asukkaista. Vastajat olivat tyypillisesti 50–64-vuotiaita pääosin töissä ja osin eläkkeellä olevia henkilöitä sekä yli 65-vuotiaita eläkkeellä olevia henkilöitä. Kyselyssä selvitettiin kuntalaisten liikkumistottumuksia, Pöytyän ja Auran alueen liikennepalvelujen kehittämistarpeita sekä erityisesti Pöytyän asiointiliikenteen kehittämistarpeita. Kyselyn tuloksista valmistui raportti helmikuussa 2017 ja se toimitettiin yhteistyökumppaneille Pöytyän ja Auran kuntiin sekä Auranmaan yrityspalveluihin. Lisäksi tuloksia käytiin läpi hanketyöryhmässä maaliskuussa 2017. Kyselyn tuloksia on nostettu esiin myös mediassa Turun Sanomien ja Auranmaan viikkolehden artikkeleissa. Tässä luvussa on esitetty yhteenveto kyselyn tuloksista. Yksityiskohtainen raportti kyselyn tuloksista ja infograafi Pöytyän asiointiliikennepalvelun kehittämistuloksista ovat tämän raportin liitteenä.

Kyselyn perusteella kutsupohjaisen asiointiliikenteen sekä bussiliikenteen palvelutason kehittäminen on tulevaisuudessa tärkeää erityisesti vanhemman väestön liikkumismahdollisuuksien turvaamisessa. Iäkkäämmät kuntalaiset olivatkin huolissaan palvelujen saavutettavuudesta iän karttuessa. Muun muassa terveyspalvelujen saavutettavuus Riihikoskella korostui iäkkäämmillä vastaajilla. Pöytyän puolella

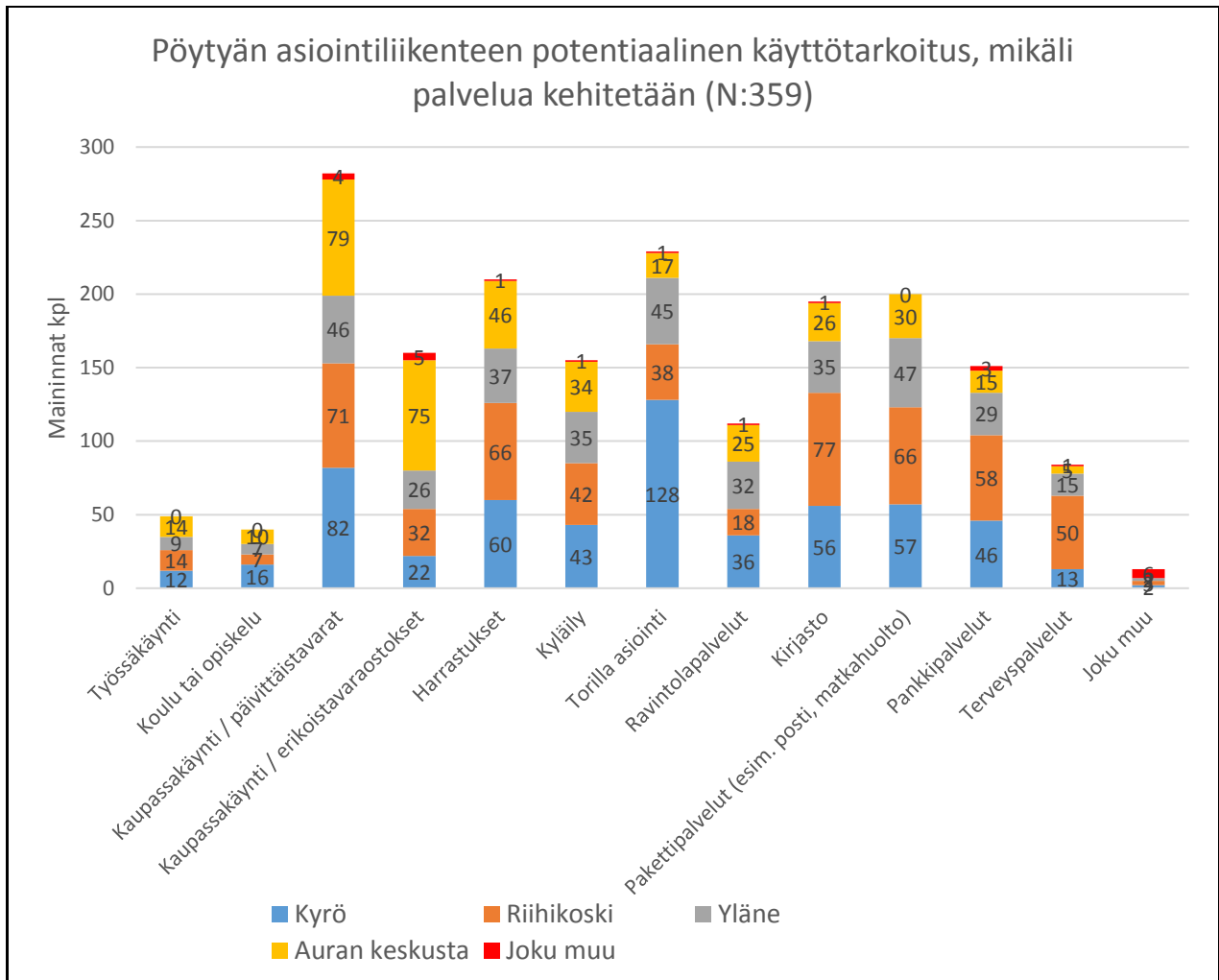
Riihikosken terveystalossa asioivat myös auralaiset ja heistä kolmannes oli yli 65-vuotiaita. Riihikoskelle suuntautuvan kutsuperusteisen asiointiliikennepalvelun kehittäminen olisi yksi vaihtoehto, sillä viidenneksellä vastaajista kiertävä asiointiliikennereitti välillä Kyrö – Riihikoski – Auran keskusta voisi lisätä liikennepalvelujen käyttöä. Pöytyältä Auran keskusta suuntautuvaa asiointitarvetta taas ilmeni erityisesti päivittäis- ja erikoistavara-ostosten ja harrastusmatkojen osalta. Kuntien sisäistä asiointiliikennettä kuntakeskusten ja paikkakuntien välillä tapahtuukin tulosten perusteella merkittävästi. Varsinkin Pöytyällä palvelut ovat hajautuneet useampaan paikkaan ja siten kunnan sisäisen asiointiliikennepalvelun kehittäminen on kaukoliikenneyhteyksien ohella tärkeää.

Kuntien sisäisten asiointimatkojen lisäksi huomattava osa vastaajien asiointitarpeista suuntautui sekä Aurasta että Pöytyältä Turkuun ja Pöytyältä matkattiin myös Loimaalle. Kehitysehdotukset kohdistuivatkin ensisijaisesti bussin kaukuvuorojen lisäämiseen. Tiheämmät joukkoliikennevuorot helpottaisivat kulkemista erityisesti Aura–Turku välillä. Pöytyä–Loimaa yhteyden kehittämiseksi koettiin niin ikään olevan tarvetta. Myöhemmät bussivuorot välillä Turku–Aura helpottaisivat joukkoliikenteellä liikkumista erityisesti viikonloppuisin. Avoimien palautteiden perusteella reittien ja vuorovälien tason koettiin yleisesti heikentyneen melko paljon. Lisäksi joukkoliikenteen käyttöä edistäisi auralaisten vastaajien mukaan merkittävästi Auran liittyminen Föliin. Hintataso koettiin monissa palautteissa korkeana ja edullisemmat hinnat mainittiinkin eniten joukkoliikennepalvelujen käyttöä lisääväksi toimenpiteeksi. Myös pöytyäläiset kokivat liittymisen Föliin parantavan joukkoliikennepalveluita. Fölin koettiin avoimissa palautteissa olevan erityisesti asiakkaalle edullinen ratkaisu.

Asiointiliikennettä harvaanasutulla seudulla voidaan edistää myös yhdistämällä kyytejä asiointitarpeiden mukaan. Lähes puolet vastaajista suhtautui myönteisesti asiointimatkojen kulkemiseen kimpakyydillä. Etenkin iäkkäämmät vastaajat olivat valmiita kulkemaan samalla kyydillä asiointimatkoja.

Pöytyän asiointiliikennepalvelua oli käyttänyt ainoastaan 4 prosenttia (28) vastaajista (692). Tyypillisesti asiointiliikenteen nykyiset käyttäjät olivat 65–75 vuotiaita tai yli 75-vuotiaita henkilöitä. Tulosten perusteella merkittävä osa vastaajista ei tiennyt Pöytyän asiointiliikenteen olemassaolosta tai palvelun sisällöstä. Lisäksi asiointiliikenteen nykyiset reitit eivät vastaa tulosten mukaan kuntalaisten liikkumistarpeisiin. Oman auton käyttötarve olikin tyypillisin muu syy, mikäli ei käyttänyt asiointiliikennettä.

Kyselyssä tuloksista kävi kuitenkin ilmi, että vaikka juuri tällä hetkellä merkittävää tarvetta Pöytyän asiointiliikenteen käytölle ei olisi, lähivuosina ikääntymisen myötä tilanne muuttuu kun omaa autoa ei enää voi käyttää. Lisäksi äkillinen terveydentilan heikkeneminen saattaa lisätä tarvetta asiointiliikennepalvelun käyttöön. Mikäli asiointiliikennepalvelua kehitetään, tulosten mukaan merkittävänä potentiaalisena käyttäjäryhmänä olisi myös tulevaisuudessa iäkkäämmät, yli 65-vuotiaat ja erityisesti yli 75-vuotiaat henkilöt. Tulevaisuudessa palvelun käyttöpotentiaali olisikin merkittävä, sillä jopa 56 % vastaajista (617) voisi käyttää asiointiliikennepalvelua ainakin satunnaisesti, mikäli sitä kehitetään. Eniten käyttöä lisäisivät parempi tiedottaminen asiointiliikennepalvelusta, palvelun laajentaminen asiakkaan tarpeen mukaan koko Pöytyän alueelle sekä pakettien kuljetusmahdollisuus asiointiliikenteessä. Lisäksi nykyisillä reiteillä liikennöivän asiointiliikenteen tilausmahdollisuuden laajentamisen koko Pöytyän alueelle nähtiin lisäävän palvelun käyttöä tulevaisuudessa ja vastaajat olivatkin valmiita maksamaan palvelusta jonkin verran muita esitettyjä toimenpiteitä enemmän.



Kuvio 3. Pöytyän asiointiliikenteen potentiaalinen käyttötarkoitus, mikäli palvelua kehitetään (Liikennepalvelujen kehittämiskysely, 2016)

4.3. Viestintä ja medianäkyvyys

PASSI-hanke sai merkittävästi mediahuomiota erityisesti Pöytyän asiointiliikenteessä toteutetun paikannuspalvelukokeilun ansiosta. Yhteensä hankkeesta julkaistiin 8 lehtiartikkelia sekä 14 verkkojulkaisua. Lisäksi hanke sai maakunnallista näkyvyyttä myös Valonian sosiaalisen median kanavien ja sähköisten uutiskirjeiden välityksellä. Hankkeessa lähetettiin kaksi mediatiedotetta, joista toinen paikannuspalvelukokeilun käynnistyessä lokakuun lopussa sekä toinen ja toinen hankkeen tuloksia ja vaikutuksia kokoava tiedote lähetettiin hankkeen päätyttyä toukokuun 2017 alussa. Hankkeesta julkaistujen lehtiartikkelien kokonaiskattavuus oli yli 400 000 henkilöä. Alla olevassa taulukossa ”PASSI-hankkeen mediosumat” on eritelty kaikki hankkeen aikana toteutuneet julkaisut. Julkaisujen kattavuus on ilmoitettu niissä tapauksissa missä tiedot ovat olleet saatavilla.

| PASSI-hankkeen mediaosumat | | |
|---|--|--|
| MEDIA | AIHE / OTSIKKO | KATTAVUUS (mikäli tiedossa) |
| Lehtiartikkelit | | |
| Pöytyän tiedotuslehti 2/2016 | Asiointiliikennettä kehitetään hankkeen voimin Pöytyällä ja Aurassa | 5000 |
| Auran kukka - kuntatiedote (syksy 2016) | "Pöytyän ja Auran liikennekyselyllä selvitetään kuntalaisten liikkumistarpeita" | 2200 |
| Pöytyän kunnan tiedotuslehti (3/2016) | PASSI - Pöytyän ja Auran asiointiliikenteen kehittämishanke (uutinen liikennepalvelujen kehittämiskyselystä) | 5000 |
| Auranmaan viikkolehti (18.10.2016) | Nyt kysellään liikennetarpeista | 8000 |
| Auranmaan viikkolehti (8.11.2016) | Pöytyän asiointiliikenteessä kokeillaan paikannuspalvelua | 8000 |
| Pöytyän kunnan tiedotuslehti 1/2017 | Missä menee asiointikytyt? Pöytyän asiointikytyt reaaliaikaisena kartalla | 5000 |
| Turun Sanomat (19.5.2017) | Joukkoliikenteen lisääminen vähentäisi oman auton käyttöä | 393 000 |
| Auranmaan viikkolehti (23.5.2017) | Asiointiliikennepalvelun seuranta jatkuu Pöytyällä | 8000 |
| Verkkosivut | | |
| Valonian verkkosivut (10.5.2016) | PASSI - Pöytyän ja Auran asiointiliikenteen kehittäminen / kiinteä hankeuutinen | 744 |
| Valonian verkkosivut (25.5.2016) | Pöytyän ja Auran asiointiliikenteen kehitystyö alkaa | 433 |
| Auran kunnan nettisivut (8.9.2016) | Pöytyän ja Auran liikennekyselyllä selvitetään kuntalaisten liikkumistarpeita | |
| Pöytyän kunnan nettisivut (12.9.2016) | Liikennekyselyllä selvitetään kuntalaisten liikkumistarpeita | |
| Pöytyän kunnan verkkosivut (12.9.2016) | Pöytyän asiointiliikenteen paikannuspalvelukokeilu on käynnistynyt | |
| Turun Sanomat (31.10.2016) | Pöytyän asiointikytyt näkyvät kartalla reaaliajassa | |
| Valonian verkkosivut (31.10.2016) | Pöytyän asiointikytyt reaaliaikaisena kartalle | 418 |
| Varsinais-Suomen yrittäjä -viikkolehti (31.10.2016) | Pöytyän asiointikytyt saadaan reaaliaikaisena kartalle | |
| Kuntalehden verkkosivut (3.11.2016) | Pöytyällä näkyy asiointiliikenne netissä | |
| Auranmaan viikkolehden verkkosivut (8.11.2016) | Pöytyän asiointiliikenteessä kokeillaan paikannuspalvelua | |
| Pöytyän kunnan verkkosivut (25.4.2017) | Pöytyän asiointiliikenteen karttanäkymä palvelee kuntalaisia myös jatkossa | |
| Valonian verkkosivut (15.5.2017) | Pöytyän ja Auran asiointiliikennettä kehitettiin hankkeen voimin | |
| Auran kunnan nettisivut (15.5.2017) | Pöytyän ja Auran asiointiliikennettä kehitettiin hankkeen voimin | |
| Pöytyän kunnan verkkosivut (16.5.2017) | Pöytyän ja Auran asiointiliikennettä kehitettiin hankkeen voimin | |
| Sosiaalinen media | | |
| Valonian Facebook-sivu (31.5.2016) | PASSI -hankkeen käynnistyminen (Valonian Facebook) | 375 |
| Valonian Facebook-sivu (31.10.2016) | Paikannuspalvelukokeilu (Valonian Facebook) | 320 |
| Valonian Twitter (31.10.2016) | Paikannuspalvelukokeilu (Valonian Twitter-tili) | 459 |
| Valonian Twitter (8.11.2016) | Paikannuspalvelukokeilu (Valonian Twitter-tili) | 442 |
| Sähköiset uutiskirjeet | | |
| V-S LIVE uutiskirje / kesäkuu 2016 | Pöytyän ja Auran asiointiliikennettä kehitetään yhteistyöllä | 215 |
| V-S VIII uutiskirje / marraskuu 2016 | Pöytyällä kokeillaan reaaliaikaista paikannuspalvelua | 209 |
| V-S VIII uutiskirje / toukokuu 2017 | PASSI-hanke kehittää Pöytyän ja Auran asiointiliikennettä | 217 |
| Valonian uutiskirje / kesäkuu 2016 | Pöytyän ja Auran asiointiliikennettä kehitetään yhteistyöllä | 497 |
| Valonian uutiskirje / joulukuu 2016 | Pöytyän asiointikytyt reaaliaikaisena kartalle | 511 |
| Mainokset | | |
| Mainos Auranmaan viikkolehdessä (21.4.2016) | Keskustele asiointiliikenteen kehittämisestä Valonian asiantuntijoiden kanssa Kyrön kevätmarkkinoilla | 8000 |

Taulukko 2. PASSI-hankkeen mediaosumat

Pöytyän asiointiliikenteestä tiedottaminen aktivoi kuntalaisia ottamaan yhteyttä erityisesti palvelun reittien kehittämiseen liittyen. Erityisesti Pöytyän tiedotelehteen kirjoitetut jutut tavoittivat hyvin kuntalaisia. Kuntalaiset ottivat yhteyttä tiedotuksen ansiosta myös liikennepalvelujen kehittämiskyselyyn sekä paikannuspalvelupilottiin liittyen. Paikannuspalvelusivuston kävijämäärät lisääntyivätkin sadoilla henkilöillä ajankohtina, jolloin kokeilusta tiedotettiin mm. Pöytyän tiedotelehdessä. Myös alueelliset toimijat, kuten Riihikosken terveyskeskus, otti juttujen pohjalta yhteyttä ja esittivät kehitystoiveita liikennepalveluihin.


Tiedotuksen voidaan katsoa vahvistaneen kuntalaisten kokemusta vaikuttaa asuinalueensa liikkumisolosuhteisiin, sillä erityisesti liikennepalvelujen kehittämiskyselyn toteuttaminen sai kuntalaisilta tiedotuksen myötä positiivista palautetta. Myös asiointiliikennepalvelua liikennöivät autoilijat saivat hankkeen aikana positiivista huomiota paikallislehtien juttujen myötä. Hankkeesta julkaistut artikkelit toivat niin ikään kuntalaisten tietoon päättäjien näkökulmia aiheeseen, sillä mm. Auranmaan viikkolehti sekä Turun sanomat haastattelivat Pöytyän ja Auran kunnanjohtaja alueellisten liikennepalvelujen kehittämisestä muutamaankin otteeseen.

Mediatiedotteiden pohjalta laadittujen lehti-, ja verkkojuttujen seurauksena hankkeen aikaansaannoksista kiinnostuttiin myös muissa kunnissa. Erityisesti tiedottaminen paikannuspalvelukokeilun positiivisista tuloksista aikaansai sen, että Loimaan kunta aloitti vastaavan palvelun toteuttamisen suunnittelun omassa kunnassaan. Uutiset Varsinais-Suomen yrittäjälehden ja Kuntalehden verkkojulkaisuissa taas tuottivat tiedusteluja mm. Ylöjärveltä Pirkanmaalta.


Hyppää kyytiin!

Näin käytät Pöytyän asiointiliikennepalvelua


1. Valitse reitti
ja katso aikataulu




2. Tilaa matka
viimeistään tuntia
ennen lähtöaikaa

 **60 min**

3. Maksa kuljettajalle
3,90 € / yhdensuuntainen
matka

 **3,90/hlö** →



Seuraa kyytejä kartalla
<https://asiointiliikenne.poytya.fi>

YLÄNE

Torstaisin Heinjoki-Lajoki -reitti:
lähtö Yläneeltä 9.15, paluu klo 11.50

Perjantaisin Uusikartano-Pöytäsuon reitti:
Lähtö Yläneeltä 9.30, paluu 10.30

Autoilija Lasse Vähätaio
Tilaus: p. 0400 787057

Torstaisin Kolinummen reitti:
Lähtö Yläneeltä klo 10.00, paluu klo 12.30

Autoilija Hannu Sankari
Tilaus: p. 0400 221 955

RIIHIKOSKI

Torstaisin Ordenojan reitti:
lähtö Pöytyän kirkolta 9.50, paluu klo 11.30

Autoilija Juha Rauhakylä
Tilaus: p. 050 523 8320





KYRÖ

Keskiiviikkoisin Kumilan reitti:
lähtö Kyröstä klo 8.45, paluu klo 10.45

Keskiiviikkoisin Rahkion reitti:
lähtö Kyröstä klo 9.15, paluu klo 11.15

Rutasen taksit
Tilaus: p. 050 599 2842

PASSI – Pöytyän ja Auran asiointiliikenteen kehittäminen

VALONIA – Varsinais-Suomen kestävän kehityksen ja energia-asioiden palvelukeskus / Varsinais-Suomen liitto 2017

Kuva 2. Pöytyän asiointiliikennepalvelun markkinointiin hankkeessa tuotettu visuaalinen käyttöohje

Osana viestintäkokonaisuutta hankkeessa tuotettiin A4-kokoinen visuaalinen ohje Pöytyän asiointiliikennepalvelun käyttöön (kuva 2.). Ohjeessa selkeytettiin palvelukuvausta kuten reittejä ja tilauskäytäntöä ja jatkossa se tuo säännöllistä näkyvyyttä palvelulle, sillä sitä tullaan julkaisemaan mm. Pöytyän tiedotelehden yhteydessä.

4.4. Yhteenvedo hankkeen vaikutuksista

Hankkeessa toteutettujen toimenpiteiden kautta Pöytyän ja Auran kuntalaiset pääsivät osallistumaan alueellisten liikennepalvelujen kehittämiseen ja saatu kuntalaispalaute oli positiivista ja rakentavaa. Erityisesti kyselyn ohessa saatu palaute korosti liikennepalvelujen kehittämistyön tärkeyttä, sillä kuntalaiset kokivat usein liikkumisen olevan yhä enemmän oman henkilöauton varassa puutteellisten liikennepalvelujen takia. Yhteydenottoja ja arvokkaita kehitysehdotuksia Pöytyän asiointiliikennepalvelun kehittämiseen saatiin myös alueellisilta palveluntarjoajilta. Valonian asiantuntijoiden osallistuminen Kyrön kevätmarkkinoille sekä Auran asukasyhdistyksen tilaisuuteen antoi kuntalaisille mahdollisuuden antaa suoraa palautetta liikennepalveluista. Erityisesti Kyrön kevätmarkkinoilla Valonian teltalla vierailneiden yhteensä 50 kuntalaisten kanssa syntyi paljon keskustelua.

Yksi keskeisimmistä havainnoista hankkeessa oli tiedotuksen merkitys kunnan liikennepalveluissa. Ilman kunnan aktiivista tiedottamista kuntalaisilla ei ole edellytyksiä käyttää olemassa oleviakaan palveluita. Pienimuotoista asiointipalvelua liikennöivillä sopimusautoilijoilla on harvoin itsellään riittäviä resursseja tai aikaa palvelusta viestimiseen ja sitä kautta kunnan vastuu viestinnässä korostuu. Pöytyän asiointiliikenteen tiedottaminen lisääntyi hankkeen myötä huomattavasti ja onkin tärkeää, että tiedottamisesta huolehditaan jatkossakin. Hankkeessa tuotettu Pöytyän asiointiliikenteen tiedotusmateriaali sekä palvelun reitti- ja aikataulutiedot kokoava reaaliaikainen karttanäkymä edesauttavat viestintätoimia myös tulevaisuudessa.

Hankkeessa onnistuttiin edistämään ylikunnallista asiointiliikenteen kehittämistä Pöytyän ja Auran välillä. Esimerkiksi Pöytyälle Riihikosken terveystaloihin suuntautuvan asiointiliikenteen kehittämiseen on hankkeen tulosten myötä halukkuutta myös Aurassa. Hanke lisäsi vuoropuhelua myös Pöytyän asiointiliikennepalvelun liikennöivien taksiautoilijoiden ja Pöytyän kunnan välillä, mikä mahdollisti paikannuspalvelukokeilun toteutumisen lisäksi myös olemassa olevan asiointiliikennepalvelun kehittämisen.

Hankkeen vaikutuksia on tärkeää tarkastella myös pidemmällä aikavälillä, sillä PASSI-hankkeen kaltaisessa selvityshankkeessa luotiin etsittiin kunnille optimaaliset vaihtoehdot ja lähtökohdat kehitystyölle. Esimerkiksi hankkeen aikana Pöytyän asiointiliikennepalvelu ei vielä saanut merkittävästi uusia asiakkaita, sillä hankkeessa tehdyn selvitystyön perusteella reittejä tulisikin asiakkaiden lisäämiseksi ensin laajentaa ja liikennöintivuoroja lisätä. Lisäksi polkupyörien liityntäpysäköinnin edistämiseksi ei hankkeen puitteissa vielä päästy kunnissa liityntäpysäköintien toteuttamiseen asti. Kuitenkin hankkeessa selvitetystä kohteista Auran Säästökallion risteyksessä toteutetaan Varsinais-Suomen ELY-keskuksen toimesta porrastus vuoden 2017 aikana, jonka yhteydessä Auran kunta harkitsee liityntäpysäköinnin toteuttamisen kohteeseen. Niin ikään asiointiliikenteen reaaliaikaisen karttanäkymän merkitys korostuu tulevaisuudessa, jolloin palveluun on mahdollista keskitetysti liittää esimerkiksi kunnan muita liikennepalveluja. Hankkeessa tehtiin tärkeää pioneerityötä pienen maaseutumaisen kunnan palvelujen digitalisoimisessa, sillä palvelujen digitalisoinnin merkitys kasvaa lähitulevaisuudessa kunnissa yhä suuremmaksi.

5. Esitykset jatkotoimenpiteiksi

PASSI-hankkeen tuloksista voi johtaa monia selkeitä ehdotuksia liikennepalvelujen jatkokehittämiseksi. Kustannustehokas ja toteutukseltaan kevyt ensiaskel on tehostaa ja lisätä olemassa olevien palvelujen markkinointia myös jatkossa.

Tiedottamalla jatkossa alueella liikennöivistä joukkoliikenne- ja asiointivuoroista näkyvästi kuntien tiedotelehdessä sekä verkkosivuilla lisätään kuntalaisten tietoisuutta palveluista ja siten helpotetaan niiden käyttöä. Lisäksi joukkoliikenteen saavutettavuuden parantamiseksi polkupyörien liityntäpysäköintipaikkojen toteuttamista kannattaa jatkaa selvitysten mukaisten kohteiden osalta erityisesti Pöytyällä Kyrössä, Yläneellä ja Riihikoskella.

Asiointiliikenteen reittien kehittämisessä suositellaan kokeiltavaksi yhteyttä Riihikosken terveyskeskukseen. Tarvetta Riihikosken suuntautuvalla terveyskeskusasioinnille on yli kuntarajojen myös Aurassa. Tällöin reitin tai reittikokeilun toteuttaminen edellyttää neuvotteluja Auran ja Pöytyän kunnan kesken. Reitin liikennöinti- ja aikataulu tulee suunnitella yhteistyössä terveyskeskuksen kanssa, jotta aikatauluun saadaan sovitettua terveyspalvelujen asiakkaiden hoitoaikavaraukset. Ensivaiheessa suositellaan kokeiltavaksi Riihikosken terveyspalveluihin suuntautuvaa Aura–Kyrö–Riihikoski-reittiä, jotta saadaan tietoa palvelun käyttöasteesta ja houkuttelevuudesta. Hankkeen selvitysten perusteella tarvetta reitille on erityisesti kesäaikaan. Kokeiluun voi tarvittaessa hakea hankerahoitusta.

Asiointiliikkumista kannattaa jatkossa edistää kannustamalla kuntalaisia kimpapakyytien käyttöön. Tapoja edistämiseen on monenlaisia ja sopivimman valinnassa kannattaa huomioida kohderyhmä. Nykyisin on olemassa erilaisia mobiilisovelluksia (mm. TZIIP) kyytien yhdistämiseen ja niistä tiedottaminen onnistuu helposti esimerkiksi kunnan verkkosivuilla. Mobiili- ja verkkopalvelut eivät kuitenkaan tavoita kaikkia. Esimerkiksi iäkkäämmän väestön kohdalla voidaan sopia järjestelyitä, kuten esimerkiksi kimpapakyytipäiviä erilaisten järjestöjen, kyläyhdistysten ja vanhusneuvoston kautta ja tiedottaa niistä mm. kunnan viestintäkanavissa.

Pöytyän asiointiliikenteen kehittämisessä kannattaa jatkossa pitää yllä aktiivista tiedottamista, kehittää reittejä ja palvelutarjontaa kehittämiskyselyn raportin mukaisesti sekä kehittää hankkeessa toteutettua reaaliaikaista karttanäkymäpalvelua. Tiedotuksessa tulee jatkossa hyödyntää Pöytyän olemassa olevia tiedotuskanavia kuten kunnan tiedotelehteä sekä kunnan internetsivuja, joissa tulee asiointiliikennepalvelun aikatauluista ja reiteistä tiedottaa säännöllisesti. Hankkeessa tuotettua visuaalista käyttöohjetta kannattaa hyödyntää sekä lehti- että verkkotiedotuksessa. Lisäksi käyttöohjetta kannattaa tulostaa jaettavaksi esimerkiksi kunnan toimipisteisiin, alueen kaappoihin sekä tapahtumien yhteyteen.

Pöytyän asiointiliikenteen reaaliaikainen karttanäkymäpalvelu mahdollistaa jatkossa kunnan tarjoamien liikenne- ja kuljetuspalvelujen kokoamisen yhteen. Jatkotoimenpiteinä kunnan kannattaa liittää palveluun kunnan harkinnan mukaan myös esimerkiksi koulukyytejä. Lisäksi paikannuspalvelun taustajärjestelmää voidaan hyödyntää jatkossa kunnassa myös ilman julkista karttanäkymää esimerkiksi ajoneuvojen käytön seurannassa ja optimoinnissa. Palvelun ylläpidosta ja tarvittavasta teknisestä kehitystyöstä vastaa Suomen paikannuspalvelu.

Pöytyän asiointiliikenteen houkuttelevuuden lisäämiseksi suositellaan kokeiltavaksi myös ns. yhteislipputarjousta. Kokeilussa asiakas voisi pelkän asiointikyydin hinnalla päästä käyttämään esimerkiksi virkistyspalveluita kuten liikuntapalveluita tai muita alueellisia palveluita kuten kahviloita. Esimerkiksi kesäaikaan yhteislippukokeilun voisi toteuttaa yhteistyössä Kyrön maauimalan kanssa. Kokeilusta hyötyisivät parhaimmillaan asiointiliikenteen ohella myös paikalliset palveluntarjoajat. Laajemman asiakaskunnan houkuttelemisen asiointiliikenteen kyytiin edellyttää myös tiheämpää liikennöintiä, sillä useampi asiointiliikennevuoro mahdollistaa pitkäkestoisemman asioinnin kuntakeskuksien palveluissa. Jatkotoimenpiteitä suunniteltaessa kannattaa hyödyntää liikennepalvelujen kehittämiskyselyn raporttia.

Valonia toimii osana maakunnan liittoa



VARSINAIS-SUOMEN LIITTO
EGENTLIGA FINLANDS FÖRBUND
REGIONAL COUNCIL OF SOUTHWEST FINLAND